

よりよいお店作りのための新しい一歩

アフターコロナに向け「アテンションカード」を見直しました。

「食で心を豊かに」

食を通じ
心・生活・仲間・知識を
豊かにしましょう。

地域で一番**ありがとう**を伝えます。
地域で一番**誠実に行動**します。
地域で一番**清潔で安心なお店**です。

お迎え

1. 笑顔でお迎え (いらっしゃいませ!は明るく)
2. 何名様ですか?のお伺い (後にご予約確認)
例:「何名様ですか?」「ご予約のお客様ですね」
3. ご来店をスタッフ全員に伝える
(大きな声で他のスタッフに 伝わるように)

お客様ご案内します!
いらっしゃいませ!

ファースト・中間サービス

1. いらっしゃいませ
2. オーダーシステムの説明
例:「初めてのご利用ですか?」
「わからないときはお呼びください」
3. ファーストドリンク優先提供
4. 中間パッシング・取り皿交換
(コースの場合 進行状況確認)

★常に笑顔でいてねいに!

店舗管理

1. 毎日の清掃は、手順に従って必ず行なう。
2. 店の周辺の掃き掃除。
3. 接触部分のアルコール消毒
(玄関、トイレ、喫煙所、各部屋のドア)
4. 週一の決まった清掃はチェックを行いながら。
5. 途中のトイレのチェックは当番を決めて (清潔さを保つ)
6. パッシング後の徹底拭き上げ
(テーブル、テーブルオーダー、呼び出しベル、メニュー等)
7. 閉店時の戸締まり、電気、エアコンのチェック

き事持客全しヨし店と取ユにを
まにち様体なンよ作協りニお大
し取をへでがカウ。り力なケ客切
し忘の成ら。ー。をし、が、シと
し組れ感長、ドA目、ら、シ、の
。んず謝し、活ンし、い、仲、コ
でにの、一活ンし、い、仲、コ
い仕気おム用シまお間をミ

お客様のクレームと自分のミス

1. 気持ちを込めてのお詫び
まず、「大変申し訳ございません」
例:「まず拭く。作り直す。
きれいなおしぼりをもっていく。」
2. 上司に報告 (状況報告)
アルバイト→社員→店長・料理長→部長→代表
3. 最優先対応
4. 原因の改善

お会計・お見送り

1. 速く、正しいお会計処理
テーブル番号札を持ってきてもらう
例:「ご予約の場合「山田様のお席ですね」
ご予約無しの場合「〇名様のお席ですね」
2. 現金、クレジットカード、電子決済を間違えなく
3. お会計時、釣り銭トレーの使用
4. 笑顔で気持ちを込めたお見送り
「ありがとうございました。またお待ちしております」

身だしなみ

1. バンダナ着用し、髪は納めているか?
(髪を落とす原因を作っていないか)
2. 手は常に清潔にしているか?
(入念な手洗い後、アルコール消毒)
3. 制服は整っているか? (お互いに基本を確認)
4. マスクの着用は任意 (つけるときは鼻まできちんと)

**★「私は清潔です」と
胸を張って言える身だしなみを!**

「漱石」という会社名は、熊本に縁のある夏目漱石も由来にした中国の故事「漱石枕流 (そうせきちんりゅう)」からつけられました。「がんこもの」と言う意味で、食に対する志を貫き通していくという思いをこめています。

「さすが」は上の故事で弟子が「流石 (さすが)」と言ったという説より名づけました。

「金之助」というのは夏目漱石の本名です。「のら家」は漱石門下生の随筆から名づけました。

「山本食堂」は懐かしくホットする、おいしい食を提供する場所とを目標として懐かしい響きの食堂としました。

けいとをげるおクグ期を有イ
まし表。る店でや的スし
し現れ。の意やフなスム
しよ。ず。成見フイミーズ
う。に、長を共イート
。言とに、ト、の、情
葉感、っ、有、事、報
遣謝な、ツ、定、れ、共



発行所
株式会社漱石
〒866-0875
八代市横手新町 7-13
☎0965-34-9488

第85号
2023年(令和5年)
6月15日(木)

金猫の心

おお女将の言葉



最近話題のチャットGTPに、おお女将もアテンションカードについて質問してみました。

笑顔と丁寧な接客、迅速な対応を心掛けよう。チームワークとコミュニケーション。共通の目標と価値観を持ち、アテンションカードで

「食で心を豊かに」株式会社漱石 経営理念

おお女将の沖縄おすすめ!

バスツアー

レンタカーなくても楽々!
「沖縄」で検索してね!



7月20日まで全国旅行支援「おきなわ彩発見NEXT」でお得になっています!

沖縄美ら海水族館&北部周遊バスツアー

沖縄の名所を巡る1日9時間くらいのバスツアーが今なら5,000円前後とお得です!他の名所コースも。夏は涼しいし、観光ガイド付きで楽しいよ

フリーパス(周遊券)

「沖縄 周遊パス」で検索!路線バスとゆいレールが乗り放題になるパス。便利なアプリもあります。

沖縄本島南部観光バスツアー(半日コース)

おお女将イチオシの最終日に那覇空港着の楽々半日コース!那覇空港に13:10到着なので、移動としても利用できます。観光ガイド付き 2,800円

観光スポット



沖縄美ら海水族館

ホテルから車で約2時間。急行バスもあります。水族館のある公園内、かなり歩きます。イルカのショーは時間に注意!

国際通り 歩いて10分。お土産、飲食。

首里城公園

車で22分。ゆいレール(県庁前→義保)→首里城山登り感覚で。帽子、日焼け止めも必須



その他...

海・絶景

「古宇利大橋」「海中道路」「万座毛」「斎場御嶽」

歴史「ひめゆりの塔」

食・お土産

「那覇市第一牧志公設市場」「アメリカンビレッジ」
沖縄の何でもあり!
「おきなわワールド」



沖縄そば

フード

ステーキ

沖縄はシメにもステーキと言うくらい、多くのステーキの店で賑わっています。おお女将はジャッキーステーキハウスに行きました。とてもおいしかったです。ほかにも、「ステーキハウス88」や「やっぱりステーキ」など多くの人気店があり、常に行列なので時間に要注意です!



老舗のジャッキーステーキハウス

沖縄そば、ソーキそばの名店がたくさん! 好みがあるので検索して。おお女将が美味しくて感動したのは、「大勝軒 沖縄宜野湾店」のラーメン。(東京で大人気のつけ麺屋さんの沖縄店) 今までのベスト3に入る美味しさでした!

ハンバーガー

日本初のファストフードレストラン



A&W 郊外店
アメリカンテイストの郊外店

- その他...
- ポータま
 - サーターアングー
 - チャンプルー
 - ジーマーミー豆腐
 - 海ブドウ
 - 島らっきょう
 - もずくの天ぷら
 - ラフテー
 - 生オリオンビール

ちなみに、おお女将ラーメンランキング
1位 ZUND-BAR (ズンド・バー) 神奈川県厚木市
2位 30年前食べた一蘭