

# この時期だからこそそのマニュアル作り

## 高校生の就職説明会向けに飲食の仕事動画を作りました。

この度八代圏域雇用促進センターでの高校生への説明会に、(株)漱石での仕事内容を入れ込んだ「飲食の仕事」動画を作りました。説明会向けとはいえ、作成してゆく途中で、これはマニュアルとして使用出来ると思い、今後も厨房、「さすが」などの仕事の手順を、マニュアル動画化してゆく予定です。

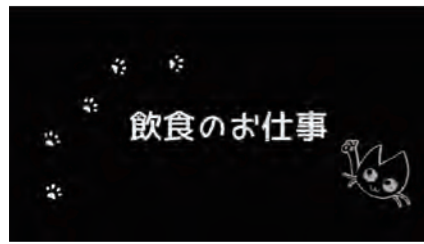
ウイズコロナのこういう時期だからこそ、時間を有効に使って、写真や動画を撮影しておくといいですね!

素晴らしい後輩をゲットするというイメージで、魅力的な写真や動画を撮影してくれると、今後の求人にも使えます。皆さんもぜひ協力して下さい!



発行所  
株式会社漱石  
〒866-0861  
八代市本町1丁目6-8  
☎0965-34-9488

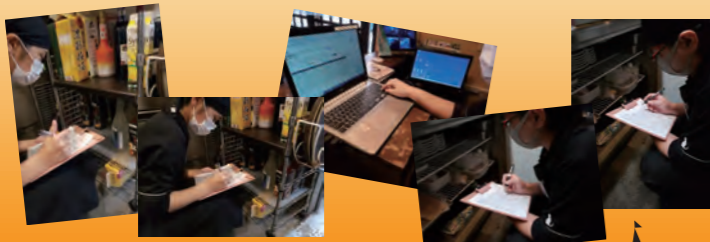
第54号  
2020年(令和2年)  
10月15日(木)



◀動画の紹介です!



▼品物を数えているのがわかりやすい写真を選びました。



こちらの写真から...



▲文字を入れて画像にし、スライドショーにしました。



▲これは動画の方がいいかな~?と思っています。

店舗紹介画像もこんな感じです。

皆さんもアイデアを出して、マニュアル作りにぜひ参加して下さいね!



「食で心を豊かに」

株式会社 漱石

経営理念

# 株式会社 漱石 店長塾スタートです!

## 「店長塾」は全ての社員に必要な勉強会です。

先月、エリア会議で「株式会社 漱石 店長塾」を行いました。皆さんはその後、ちゃんと新たな気持ちで業務に取り組んでいるのでしょうか? 難しい内容ですが、中でも特に重要な点を取り上げてみますので、改めて読み返し、しっかりと胸に刻んで下さい。

「自分は店長じゃないから関係ない」と思わず、社員である以上はアルバイトなどの部下がいるので、店長と同じ気持ちで、自覚を持って仕事をして下さい。皆さんお願いします!



## 「資産」を大事にし、管理する意識を持つ＝「資産管理責任者」

### 資産管理責任者

“店舗”という有形の財産に関わる会社の所有物を管理し、スタッフという大切な**会社の財産を預かる責任者**。これらの管理を怠らないようにする。

### 店舗財産

建物、設備、備品、機械、器具、消耗品、食材、商品、(物)
現金、売掛金、つり銭、(金銭)
例えば信用、名声、ブランド、のれん (ソフト面の資産)
お店で働くスタッフ (人という財産)

## PDCAマネジメントサイクルを理解し、自己管理していく。

PDCAサイクルは、生産技術における品質管理などの**継続的改善手法** 近いうちにきちんと時間を取って勉強します。

**P**  
計画  
プラン

計画を文書にしてビジュアル化し、スタッフが理解出来るまでしっかりと伝えます。店長にとっての計画は「年間行動計画」とその方針、スローガン、目標、年間予算。また、四半期ごとの予算、月ごとの予算と行動計画、日々のワークスケジュールなどがあります。

**D**  
行動  
ドゥ

計画の目的をスタッフに納得させ実施します。店長以下のスタッフが、レベルの高いQSCAにつながる行動をするため、スタッフの時間帯別ポジションや作業内容を決めてワークスケジュール表(行動計画書)を作成します。(計画の内容を明確にし行動しやすくする) → 顧客満足度を上げる。

**C**  
確認・評価  
チェック

行動を目や耳で確認し、行動の質を評価します。確認の**反対語は放任**。指示命令したことが、きちんと遂行されたか確認する事は、リーダーとして必然な事です。結果を評価し、問題点や課題を明らかにすることは次につながります。

**A**  
活動  
アクション

評価で明らかになった問題点や課題を改善します。いい取り組みは、永続的な活動にして顧客満足度を上げてゆきます。

※QSCA：価格が相応で早く美味しく、そして接客も気持ちのいい店であれば必ず人気が出て客数が増えお店は繁盛します。