

# STOP! コロナ差別! STOP! デマ拡散!

## 新型コロナウイルス感染症に関する偏見や差別をなくそう!

新型コロナウイルス感染症が再度各地に広まり、日本は今までとは違うお盆休みとなりましたが、各地で差別や偏見のニュースが後を絶ちません。この新しいウイルスはいつ自分が罹るかわかりません。自分が当事者になる事もあると考え、批判的な気持ちをグッとこらえ普段と変わらないように接しましょう。

また「SNSで拡散」は、良かれと思ったことでも人の迷惑になることもあります。デマはもちろん、「コロナに効く」などの情報も、私達は専門家ではないので、SNS拡散は控えましょう。それにより、医療機関や保健所などに問い合わせが殺到し、本来必要な業務が停滞したりするなど、社会が混乱に陥るような事態が発生しています。



差別や嫌がらせ、SNSでデマを拡散する、等の行為は処罰を受ける場合もあります。(株)漱石の一員として、冷静な行動を取るようして下さいね。差別や嫌がらせを受けたり、うっかり拡散してしまったりして仕事に支障をきたすような時は、必ず身近な人や上司、社長に相談して下さい。社長直通TEL 山本雅子 000-0000-0000

## (株)漱石での新型コロナウイルス対策をしっかり身に付けましょう。

新型コロナウイルス対策を取り入れ、アテンションカードが変更されています。ベテランさんもしっかり確認をお願いします。以下★はこの度変更になった部分です。

### ファースト・中間サービス

1. 上座から (上司、先輩、年長者を見極めて)
2. 目線を合わせる (上から見下ろさない)
3. ファーストドリンク優先提供
4. バイト用語を使用しない  
×「～になります」 ×「よろしかったでしょうか」  
○「～でございます」 ○「よろしいでしょうか」
5. 中間パッシング・取り皿交換 (コースの場合 進行状況確認)

★常に笑顔で空気を読む!

### 衛生

1. お客様来店時 アルコール消毒のお願い
2. 接触部分のアルコール消毒 (玄関、トイレ、喫煙所、各部屋のドア)
3. 取り分けトングを必ず添える
4. 部屋の換気
5. トイレのチェック (清潔さを保つ)
6. パッシング後の徹底消毒 (テーブル、テーブルオーダー、呼び出しベル、メニュー等)

★★手洗いもしっかり!

### 新型コロナウイルス感染症に関する偏見や差別をなくそう!

STOP! コロナ差別!!  
STOP! デマ拡散!!

全国的に新型コロナウイルス感染症が広がる中、不安や偏見により、感染者やその家族等への非難中傷やいじめ、差別的な対応といった人権侵害の発生が心配されます。また、噂や不確かなデマがSNS等で拡散されることで、いじめのない差別や偏見を受ける人が発生したり、医療機関や保健所などに問い合わせが殺到し、本来必要な業務が停滞したりするなど、社会が混乱に陥るような事態が発生しています。つきましては、以下の2点について、強くお願いします。

◇ 感染された方やご家族、職場や知人の方などに対する誹謗中傷や嫌がらせ、不当な扱いなどの差別的な対応を絶対にされなようお願いします。

◇ 虚報やデマを拡散することなく、正確な情報に基づいて、人権に配慮した冷静な行動をとってください。

▲八代市からの通達



発行所  
株式会社漱石  
〒866-0861  
八代市本町1丁目6-8  
☎0965-34-9488

第52号  
2020年(令和2年)  
8月15日(土)

# 「食で心を豊かに」

# 株式会社 漱石 経営理念

アテンションカードの他の部分もあらためてちゃんと出来ているか見直しましょう。

## 「食で心を豊かに」

- 目配り** 地域一番店を目指す。
- ありがとうを伝えます。
  - 誠実に行動します。
  - 一番清潔なお店です。
- 気配り**
1. お客様の気持ちになって!
  2. 料理、サービス、空間を大切に!
  3. 急いでもあわてない!
- 心配り**

## お迎え

1. 笑顔でお迎え (いらっしやいませ!は明るく)
2. 何名様ですか?のお伺い (後にご予約確認)  
例:「何名様ですか?」「ご予約のお客様ですね」
3. ご来店をスタッフ全員に伝える (大きな声で他のスタッフに 伝わるように)

お客様ご案内します!  
いらっしやいませ!

## クレーム

1. 気持ちを込めてのお詫び  
まず、「大変申し訳ございません」  
例:まず拭く。作り直す。  
きれいなおしぼりをもっていく。
2. 上司に報告 (状況報告)  
アルバイト → 社員 → 店長・料理長  
→ 部長 → 専務・社長
3. 最優先対応

「漱石」という会社名は、熊本に縁のある夏目漱石も由来にした中国の故事「漱石枕流 (そうせきちんりゅう)」からつけられました。「がんこもの」と言う意味で、食に対する志を貫き通してこうという思いをこめています。

「さすが」は上の故事で弟子が「流石 (さすが)」と言ったという節よりつけました。

「金之助」というのは夏目漱石の本名です。

「山本食堂」は懐かしくホッとする、おいしい食を提供する場所を目指して懐かしい響きの食堂としました。



## 肉バル X PIZZA 新メニュー!

## 樽生ワイン



密閉冷却樽で  
現地さながらの  
フレッシュな美味しさ!

熊本県産  
あか牛のステーキ  
240g ¥1,380  
360g ¥1,980

ハンバーグ  
グラタン ¥680

## 肉バル X PIZZA 新メニュー!

## そうせきテイクアウトメニュー

1 熊本県産  
あか牛のステーキ  
240g ¥1,380  
360g ¥1,980



- |                    |      |               |      |
|--------------------|------|---------------|------|
| 11 フレッシュトマトのマルゲリータ | ¥780 | 21 明太クリームパスタ  | ¥680 |
| 12 マルゲリータ          | ¥680 | 22 カルボナーラ     | ¥680 |
| 13 ジェノベーゼ          | ¥780 | 23 クリームミートソース | ¥780 |
| 14 ポローニャ           | ¥880 | 24 ナポリタン      | ¥680 |
| 15 ビスマルク           | ¥980 |               |      |
| 16 明太子クリーム         | ¥780 |               |      |
| 17 クワトロフォルマッジヨ     | ¥980 |               |      |

肉バル X PIZZA 新メニュー!  
0965-35-0775  
電話注文受付時間 午後3時~午後9時  
お引き取り時間 午後4時~午後9時